



# DONAT IT



**360° IT:** Das beschreibt kurzum die Dienstleistungen der Donat IT GmbH, ein Unternehmen der Donat group. Die hohe fachliche Expertise unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat uns zu dem gemacht, der wir heute sind: Der kompetente IT-Dienstleister und Serviceprovider für kleine, mittelständische oder Großunternehmen wie Automobilkonzerne.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort **Ingolstadt** suchen wir ab sofort einen

## Mitarbeiter im IT-Support (w/m)

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Aufnahme der eingehenden Telefonanrufe sowie Einpflegen in das Tickettool
- Dokumentation der Störungen und Weitergabe an den nachgelagerten Support
- Fehleranalyse und –behebung in Abstimmung mit den Anwendern und Fachabteilungen

### Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Fachinformatik oder vergleichbare Ausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Spaß an neuen Technologien und Bereitschaft zur Weiterbildung

Wir bieten Ihnen nicht nur kreative und eigenverantwortliche Tätigkeiten in einem wachsenden Unternehmen, sondern auch einen Arbeitsplatz mit langfristigen Perspektiven. Es erwartet Sie ein professionelles Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, offener Kommunikation und kompetenten Teamkollegen bei leistungsorientiertem Gehalt und attraktiven Aufstiegsmöglichkeiten.

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie uns bitte vorzugsweise per E-Mail an: [karriere@donat-group.de](mailto:karriere@donat-group.de) senden.

Donat IT GmbH | Personalmanagement  
Friedrichshofener Straße 12 | 85049 Ingolstadt | Tel.: +49 841 37081- 0

[www.donat-it.de](http://www.donat-it.de)